

GARANZIA 5 ANNI

Siamo da sempre impegnati ad assicurare la massima qualità dei nostri prodotti ed è proprio per questo motivo che offriamo l'estensione della garanzia sulle nostre macchine fino a cinque (5) anni, senza costi aggiuntivi. L'unico requisito per usufruire dell'estensione della garanzia è l'attivazione con la registrazione della macchina entro 30 giorni dalla data di installazione-collaudato del prodotto coincidente con la data di prima accensione della macchina da effettuare on-line sul sito <http://www.valiani.com> nella sezione "attivazione garanzia 5 anni".

CONDIZIONI DELLA GARANZIA

La garanzia di cinque (5) anni sarà valida solo se attivata nei tempi e nei modi richiesti; in caso contrario la macchina, acquistata presso Valiani o presso un rivenditore autorizzato Valiani, sarà garantita conforme nella sua componentistica meccanica, pneumatica, elettrotecnica ed elettronica alle specifiche della produzione Valiani per un periodo di un (1) anno dall'installazione/attivazione del prodotto coincidente con la data di prima accensione della macchina registrata automaticamente dal sistema software (*Garanzia Standard*). La garanzia cinque (5) anni è valida solo sui componenti, non sulla manodopera e spese di viaggio. Il servizio di assistenza tecnica, help desk, collegamento da remoto gratuito ha validità un (1) anno dalla data di installazione/attivazione del prodotto (*Garanzia Standard*); alla scadenza sarà possibile richiederne l'estensione a pagamento. La garanzia di cinque (5) anni è disponibile esclusivamente per prodotti nuovi di fabbrica delle serie *Optima, Maximus, Nexus, Invicta, Integra* e *Gladius*. La garanzia di cinque (5) anni non è disponibile in alcuni Paesi (vedi elenco)*.

CONTENUTO

Durante il Periodo di Garanzia, Valiani riparerà o sostituirà, a propria discrezione, le macchine non conformi alla Garanzia senza costi aggiuntivi ad esclusione delle eventuali spese di viaggio e manodopera relative al personale inviato sul posto.

La riparazione della macchina, a discrezione di Valiani, può comprendere l'aggiornamento del software, la sostituzione di componenti o schede con altri componenti o schede di equivalente funzionalità, nuove o revisionate.

Tutti i componenti, gli accessori, le batterie o le schede sostituite vengono garantite per il periodo residuo di durata della garanzia originale. Il Periodo di Garanzia non verrà pertanto in alcun modo esteso. Tutti gli accessori originali, componenti sia meccanici che elettronici e la stessa macchina da taglio che siano stati restituiti a Valiani perché non conformi divengono proprietà di Valiani.

MODALITÀ

Per ottenere assistenza in garanzia l'acquirente dovrà contattare Valiani entro e non oltre otto (8) giorni dalla data della scoperta della non conformità rispetto alle specifiche del Prodotto stesso e prima del decorso di cinque (5) anni dall'installazione/attivazione della macchina.

Nello specifico caso in cui si richieda di dover restituire a Valiani o al suo rivenditore autorizzato una parte specifica della macchina, questa sarà inviata con spese di spedizione a carico del cliente proprietario seguendo le procedure RMA di Valiani. Questa garanzia sarà nulla se le procedure RMA vengono trascurate o non eseguite correttamente. In caso di ordine di ricambio in garanzia con richiesta di restituzione del prodotto difettoso, qualora l'acquirente non spedisca a Valiani i Prodotti supposti difettosi entro quarantacinque (45) giorni dalla ricezione, Valiani emetterà fattura per i summenzionati articoli inviati in sostituzione.

ESCLUSIONE DELLA GARANZIA

La presente garanzia non è valida su parti consumabili e parti soggette a normale usura o se l'origine del guasto non è attribuibile a difetti del prodotto ma a fattori esterni quali, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo:

1. Utilizzo non rispondente alle indicazioni del manuale utente (errato utilizzo), manomissione, negligenza o incuria e in caso di alterazioni o riparazioni effettuate da personale non autorizzato da Valiani.
2. Utilizzo in collegamento con il proprio Prodotto di accessori, applicazioni software e periferiche (tra cui a titolo indicativo ma non esaustivo: batterie, adattatori USB ed alimentatori), non fabbricati, forniti o espressamente autorizzati da Valiani
3. Utilizzo di lame, utensili o componenti non prodotti, forniti o espressamente autorizzati da Valiani;
4. Alimentazione del prodotto con una corrente differente da quella indicata sulla targhetta e sul manuale di uso. Oppure la non corretta messa a terra dell'impianto ;
5. Utilizzo di cavi di collegamento dell'unità di controllo seriale del Prodotto che siano allungati, modificati, danneggiati o abbiano subito schiacciamento o corto circuito.
6. Quando i difetti o danni sono dovuti ad umidità, liquidi o infiltrazioni.

La testa Oscillante, il kit fresa/mandrino, pompa d' aspirazione e Aspiratore trucioli industriale, oltre all'unità di controllo (*Ligabue*) della serie Nexus-Invicta, sono esclusi dalla garanzia di cinque (5) anni.

Inoltre, la presente garanzia non è applicabile se il numero di serie dei prodotti è stato modificato, cancellato, duplicato, rimosso o reso illeggibile. Valiani si riserva il diritto di rifiutare l'assistenza gratuita se la documentazione richiesta non può essere fornita o se le informazioni sono incomplete, illeggibili o incompatibili con i dati della fabbrica.

BACK-UP DATI

Prima di richiedere assistenza in garanzia per il suo Prodotto, La invitiamo a prender nota e a conservare tutti i dati che Lei ha inserito sul terminale abbinato al Suo Prodotto, come ad esempio la libreria, le regolazioni per la messa a punto della macchina e l'eventuale regolazione per il taglio, dal momento che questi dati potrebbero venir cancellati o eliminati in conseguenza della riparazione o dell'operazione di assistenza.

RIPARAZIONI FUORI GARANZIA

Nel caso in cui il cliente richieda a Valiani di effettuare una riparazione della macchina -in qualsiasi momento oltre la Periodo di Garanzia, o nel caso in cui la Garanzia non possa applicarsi a causa della natura del/i difetto/i o del/i malfunzionamento/i riscontrato, Valiani a propria discrezione, potrà effettuare tali riparazioni addebitandole il pagamento delle spese sostenute.

*Esclusi Cina ed Hong-Kong.